



Udemy business

2022

Workplace Learning Trends Report

NỘI DUNG

1. **Tái xây dựng kỹ năng mềm**
2. **Tóm tắt báo cáo**
3. **Chương 1: Power skills**
 - Giao tiếp và làm việc nhóm
 - Lãnh đạo và quản lý
 - Năng suất và cộng tác
 - Phát triển cá nhân và sức khỏe
4. **Chương 2: Kỹ năng chiến lược**
 - Trí tuệ doanh nghiệp
 - Thiết kế và trải nghiệm người dùng
 - Tài chính và kế toán
 - HR và phát triển nhân tài
 - Marketing
 - Quản trị nhân tài
 - Bán hàng và chăm sóc khách hàng
5. **Chương 3: Kỹ năng về công nghệ**
 - Điện toán đám mây
 - An ninh mạng
 - Khoa học dữ liệu
 - Hoạt động CNTT
 - Phát triển phần mềm
6. **Connect with Udemy Business Learning Expert**
7. **About us**



Tái xây dựng Kỹ năng mềm

Việc tái xây dựng khung kỹ năng mềm đã trở thành một điều tất yếu trong môi trường làm việc liên tục thay đổi. Cho dù phải thích ứng với làm việc từ xa hay mô hình làm việc kết hợp, thì việc xây dựng các tổ chức đa dạng, bình đẳng, hòa nhập hơn hay việc tìm cách nâng cao hiệu suất công việc, làm việc hiệu quả bất kể tình huống chính là điều mà bất kỳ doanh nghiệp nào cũng mong muốn đạt được.

Tất cả các thay đổi không tồn tại độc lập, mà có tác động thực tế đến đến nhân viên và khả năng của họ. Bắt kịp với sự thay đổi liên tục, cả trong ngành và nơi làm việc, là một thách thức nghiêm trọng. Đây là lý do tại sao **gần chín trong số mười** giám đốc điều hành và quản lý cho biết tổ chức của họ hoặc đang đối mặt với khoảng cách về kỹ năng hoặc kỳ vọng họ sẽ phát triển trong vòng năm năm tới.

Power skills không chỉ là có thể có hoặc không. Nó là yếu tố cần thiết trong việc thay đổi môi trường làm việc.



GIỚI THIỆU CHUNG



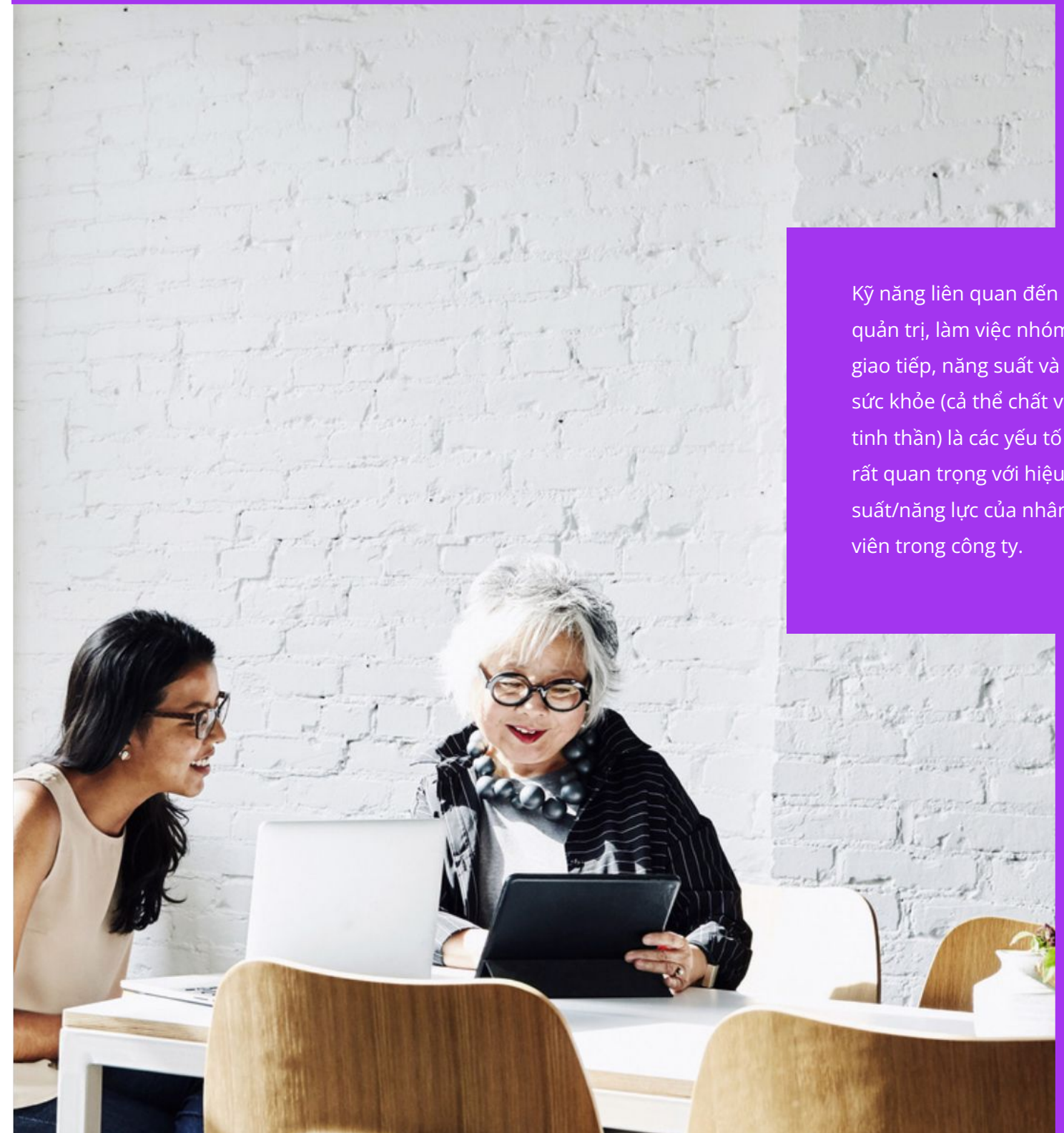
Power skills (các kỹ năng quan trọng) luôn là một thành phần quan trọng đối với việc học tập trong môi trường làm việc. Các kỹ năng mềm luôn là thành phần quan trọng với việc học tập trong môi trường làm việc, và tầm quan trọng này càng bức thiết hơn khi lực lượng lao động toàn cầu đã biến chuyển mạnh trong một vài năm vừa qua. Tạo điều kiện cho nhân viên phát triển "kỹ năng mềm" liên quan đến giao tiếp, hợp tác, và quản lý là chìa khóa để tạo ra doanh nghiệp linh hoạt đồng thời xây dựng bản sắc văn hóa cho công ty.

— Melissa Daimler
Giám đốc học tập, Udemy

Các kỹ năng chuyên môn không phải là yêu cầu được đòi hỏi nhiều nhất. Kỹ năng liên quan đến quản trị, làm việc nhóm, giao tiếp, năng suất và sức khỏe (cả thể chất và tinh thần) là các yếu tố rất quan trọng với hiệu suất/năng lực của nhân viên trong công ty. Đây là lý do tại sao không còn hợp lý khi gọi chúng là "soft skills" - hay kỹ năng mềm, bởi sẽ làm giảm tầm quan trọng của chúng trong công việc. Những kỹ năng này không phải chỉ "có thì tốt". Chúng thực sự là những yếu tố thay đổi môi trường làm việc.

Tại sao lại cần gọi chúng là "power skill" (các kỹ năng quan trọng)? Quản lý bộ phận Đào tạo và phát triển (L&D) và Nhân sự (HR) đều nhất trí rằng kỹ năng này **mang lại cho nhân viên "sức mạnh" (power) trong công việc.** Sức mạnh của việc cộng tác, giao tiếp hiệu quả, sức mạnh trong việc dẫn dắt. Khi nói đến việc phát triển các chương trình đào tạo cho các công ty hàng đầu thế giới, chúng tôi - Udemy Business tin rằng kỹ năng này cần đứng đầu khi xây dựng các chương trình đào tạo. Sau tất cả, chúng là khung năng lực cốt lõi mà tất cả nhân viên cần — dù họ có là thuộc khối tài chính, kỹ thuật, hành chính, bán hàng hay là marketing.

Tạm biệt, soft skills - kỹ năng mềm. Chào mừng bạn đến với kỷ nguyên mới của power skills - các kỹ năng quan trọng!



Kỹ năng liên quan đến quản trị, làm việc nhóm, giao tiếp, năng suất và sức khỏe (cả thể chất và tinh thần) là các yếu tố rất quan trọng với hiệu suất/năng lực của nhân viên trong công ty.

Tóm tắt báo cáo

Khi tỷ lệ nghỉ việc của nhân viên rơi vào tình trạng báo động, các nhà lãnh đạo đứng ở tình thế khó khăn giữa việc giữ chân nhân viên và kết quả kinh doanh. Nhưng đây không phải là việc chọn một trong hai. Tăng trưởng kinh doanh lại phụ thuộc vào sự tham gia và gắn kết của nhân viên, mà nhà tuyển dụng có thể củng cố tỷ lệ giữ chân nhân viên bằng cách đầu tư vào tài năng của họ thông qua các cơ hội học tập và phát triển nghề nghiệp.

Ưu tiên của các nhà lãnh đạo cho năm tới chính là đảm bảo rằng nhân tài không chỉ ở lại công ty, mà kỹ năng của họ có thể phát triển đủ nhanh để duy trì khả năng cạnh tranh.

Bất kể ở nhân viên của bạn đang làm việc ở đâu — tại văn phòng, bệnh viện, trung tâm vận hành hay ở nhà thậm chí trên bãi biển — thì việc trao quyền học hỏi liên tục cho họ sẽ giúp mang lại lợi nhuận cao trong năm 2022 và nhiều lợi ích khác nữa. Đầu tư vào việc phát triển lực lượng lao động giúp tạo điều kiện thuận lợi để tăng năng suất lao động của nhân viên, từ đó sẽ tăng tỷ lệ giữ chân và hài lòng của nhân viên với môi trường làm việc, hỗ trợ quá trình đổi mới cần có để phát triển doanh thu.

Phát triển power skills là mục tiêu trọng yếu của NTT DATA - nhà cung cấp dịch vụ CNTT hàng đầu. Đây là minh chứng cho sự chuyển mình của công ty, vì NTT từng là nơi chỉ phát triển nhân viên theo hướng tập trung vào khả năng chuyên môn.

“”

Giao tiếp và thuyết trình là chủ đề được chúng tôi quan tâm— và chúng tôi liên tục đề xuất khoá học liên quan đến chủ đề này để nâng cao mức độ chuyên nghiệp.

— Alfred Helmerich

Quản lý Đào tạo tại NTT DATA Academy, thuộc NTT DATA Deutschland

Trong báo cáo, bạn sẽ tìm hiểu về các nội dung sau:

1

Tại sao phát triển power skills là một khoản đầu tư công ty bạn không thể bỏ qua

2

Làm thế nào để giảm thiểu tỷ lệ nghỉ việc tại công ty bạn bằng việc phát triển và xây dựng lộ trình sự nghiệp cho nhân viên?

3

Chiến lược kinh doanh chỉ có thể thành công với một chiến lược kỹ thuật chẵn chu

4

Những kỹ năng mà lực lượng toàn cầu đòi hỏi nhiều nhất vào năm 2021 sẽ giúp định hình chương trình đào tạo năm 2022

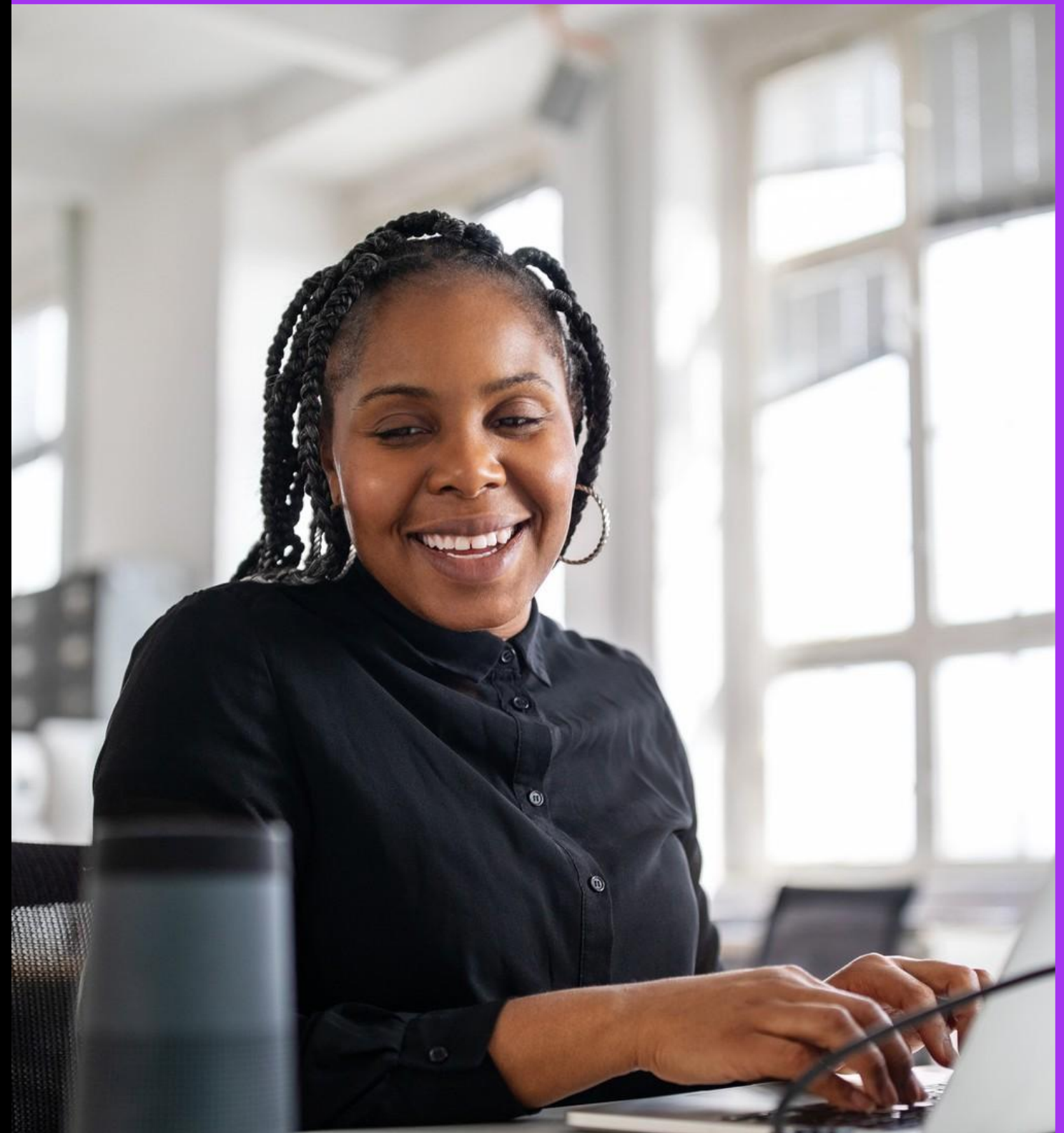


Để phục vụ báo cáo này, nhóm Udemy Business đã phân tích xu hướng dựa vào khảo sát của hơn 1000 khách hàng trên khắp thế giới về chủ đề “nhân viên cần học gì”. Cùng với khả năng tiếp cận hàng tỷ điểm dữ liệu khác, chúng tôi tin rằng đã đưa ra quan điểm độc đáo về các kỹ năng công việc mà nhân viên cần để phát triển trong môi trường lao động năng động ngày nay —và làm thế nào để tổ chức có thể gắn việc học vào hiệu quả kinh doanh.



Power skills

Xây dựng những Kỹ năng mà máy móc không thể thay thế được.



Hãy thẳng thắn: Không có gì có thể vượt qua được Power Skills/ Các kỹ năng Quan trọng!

Các kỹ năng này có thể không bao hàm việc học các dòng code hoặc xử lý các con số trong bảng tính. Nhưng power skills (các kỹ năng quan trọng) là chìa khóa để cho nền tảng tương lai của công ty bạn.

Dữ liệu của Udeemy Business cho chúng ta thấy rất rõ nhu cầu của những kỹ năng này. Chúng tôi đã chứng kiến mức tăng trưởng ba con số trong việc tìm kiếm của các chủ đề: Hiệu suất làm việc tại văn phòng, Khả năng Lãnh đạo - Quản lý, Phát triển năng lực cá nhân... trong năm vừa qua. Đặc biệt, nhu cầu về các chủ đề như: Đa dạng và hòa nhập, Tư duy chiến lược, Kỹ năng lắng nghe và Quản lý thời gian đã tăng vọt trong bốn năm qua. Dù những chủ đề này tăng mạnh trong thời gian diễn ra đại dịch, nhưng chúng tôi tin rằng sự tìm kiếm các chủ đề này trong bốn năm qua cho chúng ta thấy một xu hướng lớn mạnh hơn nhiều.

Trong một thị trường lao động năng động, kỹ thuật số và tự động, tất cả công dân sẽ được hưởng lợi từ việc có một loạt các kỹ năng nền tảng.

McKinsey & Company

Xác định các kỹ năng mà người lao động cần trong việc làm tương lai

Nghiên cứu từ McKinsey Global Institute phát hiện ra rằng bất kể lĩnh vực, nghề nghiệp hay khu vực địa lý nào, mọi nhân viên đều cần có một bộ kỹ năng cơ bản cho phép họ:



Gia tăng giá trị ngoài những gì máy móc thông minh và hệ thống tự động có thể làm được



Hoạt động trong môi trường kỹ thuật số

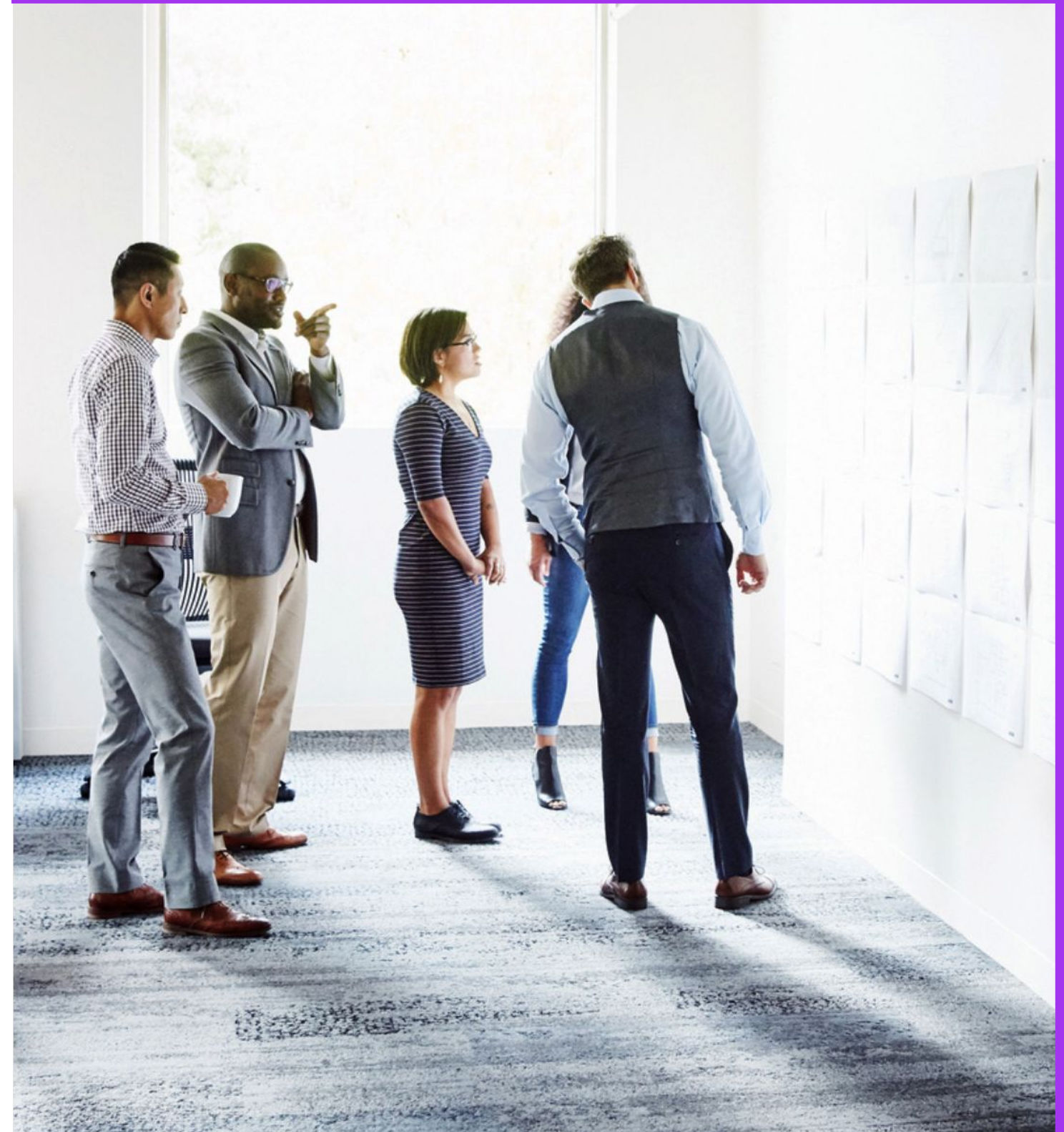


Liên tục thích ứng với cách làm việc mới và công nghệ mới



Điều này có ý nghĩa gì với tổ chức của bạn

Theo lăng kính của các power skills (các kỹ năng quan trọng), phát triển khả năng lãnh đạo là ưu tiên rõ ràng của mọi tổ chức. Từ đội ngũ điều hành đến quản lý cấp trung cho đến cá nhân, sự phát triển năng lực lãnh đạo là một điều bắt buộc đối với lực lượng lao động. Khi các doanh nghiệp tiếp tục đối mặt với những thách thức từ đại dịch, **các kỹ năng lãnh đạo được nêu trong chương này là điều cần thiết cho sự dẫn dắt thay đổi, chiến lược tạo mũi nhọn, thúc đẩy đội ngũ và sự gắn kết.**



Giao tiếp & làm việc nhóm

Sự phát triển của việc làm từ xa vào năm 2020 đã cho chúng ta thấy thăng trầm của các cuộc họp trực tuyến. Thậm chí chúng ta còn cho ra đời khái niệm **Zoom fatigue** - để diễn tả cảm giác mệt mỏi của bộ não khi phải nhìn chăm chăm vào màn hình họp Zoom cả ngày. Dù là làm việc trực tiếp, online hay kết hợp cả hai thì các nguyên tắc cơ bản của kỹ năng giao tiếp và làm việc nhóm vẫn là điều tối quan trọng.

🔍 Insights (Nhận định)

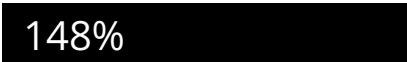
Mối quan tâm đến chủ đề xây dựng nhóm đã có sự tăng trưởng đáng chú ý **(+129%)** trong năm qua, khi các nhóm tìm cách củng cố mối quan hệ. Mức độ tiêu thụ các khóa học về giao tiếp và làm việc nhóm trong 4 năm qua cho thấy lực lượng lao động đang thích nghi với những chủ đề đang thay đổi toàn cầu: Microsoft Teams **(+ 760%)** và kỹ năng lắng nghe **(+ 530%)** đều tăng đáng kể.

5 kỹ năng giao tiếp & làm việc nhóm hàng đầu, 2021

Tính quyết đoán



Tạo sự thuận lợi



Tinh thần đội nhóm



Kỹ năng viết trong kinh doanh



Tư duy phản biện



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

5 kỹ năng giao tiếp & làm việc nhóm hàng đầu, từ 2017-2021

Microsoft Teams	760%
Sự quyết đoán	602%
Kỹ năng lắng nghe	530%
Kỹ năng viết trong kinh doanh	415%
Tư duy phản biện	340%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021



Với sự phát triển toàn cầu của nhiều công ty, nhân viên cần cộng tác từ nhiều múi giờ khác nhau. Trải nghiệm thông qua các cuộc gọi video là chìa khóa để xây dựng những mối quan hệ quốc tế này. Tận dụng tối đa các cuộc họp video với những [mẹo đơn giản từ Udemmy Confidence and Communication instructor, Alexa Fischer](#).

NÊN

Chủ động quản lý trạng thái cảm xúc của bản thân vì tâm trạng của bạn rất dễ lây lan, ngay cả qua màn hình. Hãy nghe những bản nhạc tuyệt vời, ăn no và hít thở sâu để đưa bản thân vào trạng thái tốt nhất trước khi bắt đầu cuộc gọi điện video.

KHÔNG NÊN

Chỉ tập trung vào bản thân trong suốt cuộc gọi. Nếu bạn thấy mình đang lan man quá sâu vào những câu chuyện về chính mình, hãy tạm dừng và tập trung sự chú ý của bạn vào người đang nói. Lắng nghe là một cách hiệu quả để tạo ấn tượng tốt, đồng thời giúp bạn thoát khỏi những suy nghĩ có thể khiến bạn tự thất vọng.



Lãnh đạo & Quản lý

Kỹ năng lãnh đạo và quản lý là dành cho tất cả mọi người, chứ không chỉ thuộc về những người có chức danh "Quản lý". **Các doanh nghiệp thực hiện mở rộng việc đào tạo Lãnh đạo cho tất cả nhân viên (bất kể nguyện vọng của người quản lý) có mức tăng trưởng doanh thu, tỷ suất lợi nhuận và lợi nhuận trên vốn chủ sở hữu cao hơn 4.2 lần so với những doanh nghiệp không đào tạo.**

 Insights (Nhận định)

Trong bốn năm qua, mức độ sử dụng các chủ đề của Udemy liên quan đến sự đa dạng và hòa nhập đã đạt đến con số đáng kể, khi các công ty nhận ra rằng "hòa nhập" cần phải bắt đầu từ đội ngũ lãnh đạo để thấy được hiệu quả trên toàn công ty. Trong thống kê hàng năm về mức độ sử dụng các chủ đề, "sự đa dạng và hòa nhập" một lần nữa lại tiếp tục tăng trưởng khi nhân viên bày tỏ nhu cầu của họ với các nhà lãnh đạo để cùng tạo nên một công ty hòa nhập.

5 kỹ năng Lãnh đạo & Quản lý hàng đầu, 2021

Đa dạng và hòa nhập



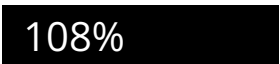
Quản trị theo mục tiêu (OKR)



Tư duy chiến lược



Giải quyết vấn đề



Huấn luyện Quản lý



Tỉ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

5 kỹ năng Lãnh đạo & Quản lý hàng đầu, từ 2017-2021

Tư duy chiến lược	331%
Đa dạng và hòa nhập	324%
Cố vấn	276%
Tư duy thiết kế	208%
Giải quyết vấn đề	205%

Tỉ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2017 - 2021



Các nhà lãnh đạo - với tư cách là hình mẫu của một doanh nghiệp, là một trong những mảnh ghép quan trọng nhất để xây dựng một công ty hòa nhập hơn. Alan Todd, người sáng lập CorpU, một công ty của Udemy chuyên cung cấp các chương trình phát triển lãnh đạo, giải thích việc phát triển các kỹ năng hòa nhập của các nhà lãnh đạo ảnh hưởng đến doanh nghiệp như thế nào:

Một đội nhóm đa dạng sẽ không đảm bảo khiến nhân viên cảm thấy thân thuộc và hòa nhập trong công việc. Để nhân viên cảm thấy gắn bó, được trao quyền, được chấp nhận và có giá trị trong công ty, các nhà lãnh đạo phải vượt ra khỏi những sự đa dạng chỉ ở bề mặt và cần tạo ra sự hòa nhập trong cách họ lãnh đạo. Việc đào tạo lãnh đạo có thể trang bị cho các nhà lãnh đạo:

1

Tạo ra một nền văn hóa nơi nhân viên cảm thấy họ có thể mang toàn bộ cái tôi cá nhân độc đáo của mình đến nơi làm việc

2

Vượt qua những ngộ nhận về Văn hóa - là nguyên nhân gây suy yếu nỗ lực tạo sự đa dạng

3

Phát triển các chiến lược để xác định ý nghĩa trong công việc và nâng cao ý thức về mục đích của nhóm

Năng suất & Cộng tác

Với việc nhân viên tiếp tục làm việc tại nhà (bao gồm khoảng 70% nhân viên văn phòng tại Hoa Kỳ, tính đến tháng 5 năm 2021 **(70% nhân viên văn phòng tại US)** và sự phát triển của các nhóm làm việc toàn cầu, năng suất và sự cộng tác chưa bao giờ quan trọng hơn thế. Để làm việc hiệu quả, hãy thực sự cộng tác với đồng nghiệp cho dù họ ở bất cứ đâu trên thế giới. Các công cụ như "PowerPoint" và các "Confluence" rất cần thiết để giúp nhân viên giao tiếp và chia sẻ ý tưởng của họ. Các khóa học liên quan đến "kỹ năng máy tính" cũng giúp chia sẻ các thủ thuật và phím tắt để sử dụng máy tính hiệu quả nhất.

🔍 Insights (Nhận định)

Theo các thống kê, **kỹ năng quản lý thời gian là kỹ năng phổ biến** mà nhân viên sẽ xem xét khi năng suất của họ bị tụt dốc.

5 kỹ năng cộng tác và tăng năng suất hàng đầu, 2021

Kỹ năng máy tính



Kỹ năng quản lý thời gian



Windows 10



Sharepoint



PowerPoint



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

5 kỹ năng cộng tác và tăng năng suất hàng đầu, từ 2017-2021

Kỹ năng sử dụng máy tính	404%
Microsoft Word	272%
Quản lý thời gian	254%
PowerPoint	222%
Confluence	201%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021



Bẫy thời gian phổ biến: Email

Nhân viên chuyên nghiệp trung bình kiểm tra email của họ **15 lần/ngày** và dành **28% thời gian trong ngày làm việc** để kiểm tra hoặc gửi email. Nhưng sẽ có cách tốt hơn để xử lý những việc như thế này.

Cách tiết kiệm thời gian của bạn và làm cho việc sử dụng email hiệu quả hơn:

1

"Xử lý" email thay vì "kiểm tra" nó. Nếu bạn đã mở nó, hãy xử lý nó (không đánh dấu là chưa đọc)

2

Xử lý hàng loạt email một vài lần một ngày (không phải 15+ lần); chuyển đổi công việc liên tục làm giảm năng suất

3

Làm công việc quan trọng nhất trong ngày của bạn **TRƯỚC KHI** kiểm tra email (bởi vì khi bạn checkmail, bạn sẽ bị mắc kẹt trong việc phản hồi)

— Alexis Haselberger

Người hướng dẫn quản lý thời gian và năng suất - Udemy



Sự phát triển cá nhân & Sức khỏe

Hạnh phúc không chỉ xảy ra trong giờ nghỉ của nhân viên mà còn là sự đan xen giữa cuộc sống cá nhân và công việc. Theo nghiên cứu của [Deloitte](#), nhân viên mong muốn [các công ty tập trung vào phúc lợi của người lao động](#). Dành cho các quản lý bộ phận L&D, sự phát triển cá nhân và sức khỏe có nghĩa là cung cấp cho nhân viên cơ hội được học các môn học ngoài chức năng công việc hàng ngày của họ.

Insights (Nhận định)

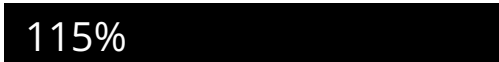
Là một phần của chương trình chăm sóc sức khỏe dành cho nhân viên, [hãy đảm bảo các nhà cung cấp dịch vụ học tập trực tuyến có thể cung cấp các chủ đề giúp nhân viên có trải nghiệm phong phú hơn trong khoảng thời gian cá nhân của họ](#). Giúp nhân viên luôn năng động (các khóa học liên quan đến thể dục trong năm nay và bốn năm qua tăng trưởng mạnh), đầu tư vào các sở thích (như thiết kế nội thất, piano) ngoài công việc, đảm bảo nhân viên sẽ trở lại công việc của mình với sự sáng khoái và năng suất hơn nữa.

5 kỹ năng phát triển cá nhân & Sức khỏe, 2021

Tiếng anh (IELTS)



Thiết kế nội thất



Lý thuyết về âm nhạc



Piano



Tập thể dục



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

5 kỹ năng phát triển cá nhân & Sức khỏe, 2017-2021

Guitar	712%
Tập thể dục	559%
Giao tiếp tiếng anh	520%
Piano	380%
Tiếng Đức	362%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021



Cung cấp các chương trình phát triển cá nhân và sức khỏe có thể tác động tích cực đến nhân viên và doanh thu/lợi nhuận của công ty:

Những nhân viên tham gia vào các chương trình chăm sóc sức khỏe cống hiến

được thêm: **10,3 giờ** làm việc và tiết kiệm cho

công ty: **\$353 hàng**

năm, theo một [nghiên cứu trên Tạp chí Y học Nghề nghiệp và Môi trường](#).

Theo [nghiên cứu của Đại học Harvard](#), mỗi dolla doanh nghiệp dành cho chương trình phát triển sức khỏe nhân viên sẽ thu về lợi

nhuận **\$3.27**.



Kỹ năng chiến lược

Tránh được “Đại nạn” nhờ đầu tư phát triển sự nghiệp cho nhân viên.



Các tổ chức đang “trỗi dậy” từ cuộc khủng hoảng đại dịch

Các nhà lãnh đạo sẽ phải đối mặt với một loạt các vấn đề báo động mới - "Phong trào nghỉ việc" của nhân viên. Mặc dù chúng tôi cũng muốn "giật tít" về phần này nhưng tự các con số cũng đã nói lên nhiều điều.

Một cuộc khảo sát vào Tháng 6 năm 2021 của PwC cho thấy rằng **“gần 9/10 (88%) Giám đốc điều hành nói rằng công ty của họ đang có doanh thu cao hơn mức bình thường.”** Các giám đốc vui mừng trước mức độ chấp nhận làm việc từ xa ngày càng tăng của nhân viên, sự thay đổi quan điểm hạnh phúc trong công việc/ cuộc sống, những thứ họ gần như không hề tưởng tượng đến trước khi đại dịch diễn ra.



88%

Các giám đốc điều hành cho biết công ty của họ đang có doanh thu cao hơn bình thường.

Để chống lại tình trạng “chảy máu chất xám”, nhà Lãnh đạo phải đầu tư gấp đôi vào sự phát triển nghề nghiệp của tất cả nhân viên, không chỉ những người đảm nhiệm vị trí kỹ thuật có thể thăng tiến nhanh. Để nhân viên ở lại hoặc gia nhập tổ chức của bạn, bạn phải thuyết phục họ rằng họ sẽ có cơ hội phát triển.

Khi cần tăng số lượng nhân sự, các nhà lãnh đạo không được để mất các thành viên cốt cán có khả năng quyết định tài chính, chiến lược tiếp thị, thiết kế sản phẩm hay trải nghiệm khách hàng của công ty. Việc cung cấp các kênh học tập sẵn sàng là việc đôi bên cùng có lợi. Công ty giữ chân được nhân tài và nhân viên thì phát triển con đường sự nghiệp của họ.



Điều này có ý nghĩa gì đối với tổ chức của bạn

Cũng tương tự việc các nhân viên cần được phát triển kỹ năng cần thiết (power skills), **từng thành viên nên được khuyến khích phát triển các kỹ năng chiến lược và điều này sẽ giúp họ hoàn thành xuất sắc các công việc hàng ngày theo đúng vai trò của mình.** Các kỹ năng dưới đây không chỉ dành cho các nhân viên đang thực hiện công việc theo đúng nghiệp vụ của mình. Các kỹ năng trong kinh doanh cũng rất quan trọng đối với bộ phận Nhân sự, cũng như học về thiết kế và tài chính có thể rất cần thiết cho nhóm marketing. Cùng tham khảo các thông tin chi tiết trong chương này để tìm hiểu về chủ đề kinh doanh chiến lược nào đang phát triển hiện nay. Hãy dành thời gian phân tích xem những nội dung nào phù hợp để nhân viên của bạn thêm vào kế hoạch học tập cá nhân của họ.



Trí tuệ Doanh nghiệp

Cũng giống như các kỹ năng sử dụng máy tính từ cơ bản đến nâng cao, kiến thức về dữ liệu đã trở thành ngôn ngữ kinh doanh cần có với tất cả nhân viên hiện nay. Nhưng để hiểu về dữ liệu và ứng dụng nó là một lĩnh vực mà nhiều công ty hiện đang thiếu. **Chỉ 21% nhân viên** tự tin vào kỹ năng dữ liệu của họ. Việc đầu tư vào BI (phần mềm Trí tuệ Doanh nghiệp) có thể biến nhân viên phân tích dữ liệu thành vô giá trị nếu không đi kèm với việc đào tạo cách tận dụng các thông tin được cung cấp từ công cụ này.

Trong năm vừa qua, chúng tôi đã thấy số lượng tham gia các khóa học liên quan đến Tableau và phần mềm trực quan hóa dữ liệu tăng lên khi các tổ chức chú trọng việc **đào tạo kiến thức dữ liệu** cho nhân viên. Đảm bảo các kiến thức được đào tạo giúp nhân viên hiểu về chủ đề này đồng thời mang lại cơ hội thăng tiến nghề nghiệp.

Insights (Nhận định)

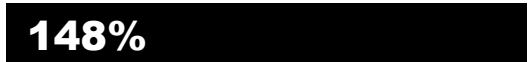
Hãy lưu ý sự khác biệt giữa "dữ liệu kinh doanh" và "phân tích kinh doanh" trong dữ liệu dưới đây. Các khóa học liên quan đến **phân tích kinh doanh**, đã thấy **tăng trưởng 150%** về số giờ học trong bốn năm qua, dạy người học cách xem xét nhu cầu kinh doanh của công ty và xác định các giải pháp để cải thiện hoạt động kinh doanh thông qua các đề xuất như cải tiến quy trình hoặc thay đổi tổ chức. Các khóa học về dữ liệu kinh doanh, đã **tăng 76%** số giờ học trong năm nay thì chỉ, tập trung vào dữ liệu, giúp nhân viên học cách thu thập thông tin chi tiết hữu ích từ dữ liệu thô.

5 kỹ năng "Trí tuệ doanh nghiệp (BI)" hàng đầu, 2021

Phân tích Excel



Giấy chứng nhận Chuyên gia về Máy tính để bàn Tableau



Giấy chứng nhận liên kết được chứng nhận của Tableau Desktop



Phân tích kinh doanh



Thống kê



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

5 kỹ năng "Trí tuệ doanh nghiệp (BI)" hàng đầu, 2017-2021

Excel VBA	194%
Excel	188%
Phân tích dữ liệu kinh doanh	150%
Splunk	150%
Phân tích kinh doanh	138%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021



Khi ưu tiên các công cụ cho năm 2022, hãy thêm đánh giá về các giải pháp BI hiện tại vào danh sách.

Dựa theo Báo cáo CIO

“CHỈ 20-30%

dữ liệu có thể được sử dụng cho phân tích hiện được đưa vào kho dữ liệu doanh nghiệp.” Để sử dụng các công cụ BI với tiềm năng đầy đủ của chúng, các tổ chức cần đầu tư vào việc triển khai phù hợp, điều này không chỉ yêu cầu một nhà cung cấp mới mà còn phải đào tạo thêm cho nhân viên.



Thiết kế & Trải nghiệm người dùng

Ấn tượng đầu tiên mà khách hàng có về ứng dụng, sản phẩm hoặc trang web của bạn sẽ kéo dài. Nếu thiết kế thương hiệu của bạn thiếu một câu chuyện trực quan gắn kết hoặc trải nghiệm người dùng (UX) sản phẩm của bạn không trực quan, thì đội ngũ tiếp thị và công nghệ có tay nghề cao nhất trên thế giới cũng không thể giúp bạn giữ chân người dùng.

Các nhóm thiết kế ngày nay làm việc trên nhiều lĩnh vực trong nghiên cứu người dùng, tiếp thị, khả năng tiếp cận và kiến trúc thông tin để tạo ra trải nghiệm thu hút khách hàng quay lại.

 Insights (Nhận định)

Cần lưu ý rằng từ khóa khả năng truy cập web **(+439%)** chứng kiến mức sử dụng tăng mạnh nhất trong vòng 4 năm qua. Một ứng dụng hoặc trang web có thể truy cập được sẽ đảm bảo tất cả người dùng của bạn, kể cả những người khuyết tật, có thể truy cập thông tin của công ty bạn. **Khả năng truy cập web hiện là một phần quan trọng của thiết kế thông tin, nó trở thành “chính sách cho nhiều công ty hoạt động toàn cầu”.**

5 kỹ năng thiết kế & trải nghiệm người dùng hàng đầu, 2021

Thiết kế đồ họa



Thiết kế sản phẩm



Adobe Premiere



Thiết kế web



Thiết kế Mobile app



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

5 kỹ năng thiết kế & trải nghiệm người dùng hàng đầu, 2017-2021

Khả năng truy cập web	439%
Giao diện người dùng	395%
Adobe XD	318%
Lý thuyết thiết kế	297%
Thiết kế sản phẩm	254%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021

“ ”

Thiết kế trải nghiệm tuyệt vời có sức mạnh nâng tầm một sản phẩm hoặc dịch vụ từ chức năng đơn thuần trở thành thực sự thiết yếu. Nó biến một sản phẩm thành thứ mà chúng ta không thể sống hoặc làm việc nếu thiếu nó.

— [Joe Natoli](#)
Udemy UX & UI instructor



Tài chính & Kế toán

Từ năm 2020 đến 2021, nhu cầu học hỏi các nội dung liên quan đến tài chính cá nhân như tiền điện tử (tiền mã hóa/cryptocurrency), Solidity (một ngôn ngữ lập trình trên nền tảng Blockchain) và đầu cơ trong ngày (day trading) ngày một gia tăng.

 Insights (Nhận định)

Nhu cầu tìm hiểu về các chủ đề tài chính cơ bản như sổ sách kế toán (+552%) và thị trường tài chính (+263%) vẫn tăng trưởng đều đặn bốn năm qua. Điều này cho thấy việc trang bị các kiến thức nền tảng về tài chính vẫn chiếm vị trí quan trọng trong các tổ chức.

Top 5 kỹ năng năm 2021

Tiền điện tử / Cryptocurrency



Giao dịch thuật toán (Algorithmic trading)



Đầu cơ trong ngày (Day trading)



Sổ sách kế toán



Solidity



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng về tài chính giai đoạn 2017 - 2021

Giao dịch chứng khoán	556%
Sổ sách kế toán	552%
Phân tích kỹ thuật	343%
Thị trường tài chính	263%
Giao dịch thuật toán	244%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021

“”

Mối quan tâm về tiền điện tử ngày một tăng cao vì sự xuất hiện và tham gia của nó trong nhiều lĩnh vực đời sống và kinh tế. Ngoài các giao dịch như Bitcoins, nhờ việc ứng dụng blockchain và hợp đồng thông minh (smart contracts) vào các giao dịch tài chính giúp tăng tốc độ và độ chính xác mà nhu cầu trang bị kiến thức về mảng này không ngừng gia tăng.

- Steve Ballinger

Giảng viên Tài chính và Đầu tư tại Udemy



HR & Phát triển nhân tài

“Trước đây, công việc của bộ phận Nhân sự thường tập trung trong phạm vi lương, thưởng, chính sách phúc lợi. Nhưng giờ đây, chức năng của bộ phận HR là hỗ trợ các thành viên trong công ty đạt được thành công trong mọi khía cạnh cũng như nâng cao chất lượng sức khỏe tinh thần,” [Cara Brennan Allamano](#) - SVP bộ phận Phát triển nguồn lực tại Udemy chia sẻ. Cùng với việc không ngừng mở rộng phạm vi chuyên môn, nhu cầu các khóa học về chính sách, an toàn và sức khỏe, phân tích dữ liệu HR,...trên trang Udemy không ngừng tăng cao.

🔍 Insights (Nhận định)

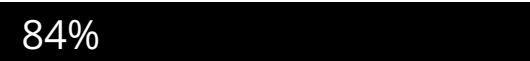
Các dữ liệu về Nhân sự và Phát triển tài năng của chúng tôi làm rõ 2 xu hướng. Thứ nhất, đội ngũ Nhân sự đang rất coi trọng việc phát triển các ý tưởng và hoạt động phù hợp với nhu cầu của tổ chức và mang tính cá nhân hóa cao. Điều này được thể hiện rõ qua số lượng lớn các khóa học về “**thiết kế khóa học online**” hay “**thiết kế giảng dạy / instructional design**” được học tập trên Udemy. Thứ hai, năng lực của đội ngũ quản lý là yếu tố quan trọng quyết định tới sức khỏe của doanh nghiệp. Số giờ học dành cho các chương trình đào tạo phát triển năng quản lý trên Udemy **tăng 56% trong năm 2021** và **tăng tổng cộng 104%** tính từ năm 2017.

Top 5 kỹ năng năm 2021

Thiết kế khóa học online



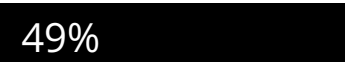
HR



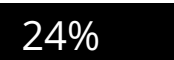
Đào tạo Quản lý



Thiết kế giảng dạy



Quản lý hiệu suất lao động



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng về HR và phát triển nhân tài giai đoạn 2017 - 2021

Thiết kế giảng dạy	182%
Thiết kế khóa học online	156%
Tuyển dụng	145%
HR	112%
Đào tạo quản lý	104%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021



Top các chứng chỉ ngành Nhân sự

Dù không phải là điều bắt buộc nhưng việc sở hữu các chứng chỉ nghề nghiệp liên quan là điều khá phổ biến trong ngành Nhân sự.

TỐI THIỂU

34%

[người làm trong ngành Nhân sự sở hữu ít nhất 01 chứng chỉ chuyên môn.](#)

Cả [SHRM \(Society for Human Resources Management\)](#) và [HRCI \(Human Resources Certification Institute\)](#) đều cung cấp các chứng chỉ về nghề nhân sự chuyên nghiệp. Mỗi loại chứng chỉ đều yêu cầu người học đầu tư lượng thời gian học tập đáng kể.

Các chuyên gia nhân sự cho biết việc trang bị các chứng chỉ giúp họ tăng

31%

mức thu nhập.



Marketing

Trong suốt những thập kỷ qua, hầu hết các kỹ năng trong ngành Marketing đều tập trung vào mảng digital. Xu hướng tiêu thụ các khóa học liên quan đến Marketing trên Udemy trong 4 năm trở lại đây lại cung cấp một bức tranh tổng quát thú vị về những gì đang diễn ra trong mảng digital marketing. Quy định chung về bảo mật dữ liệu (GDPR) của liên minh EU đã đánh dấu một sự chuyển dịch về cách các thương hiệu sử dụng các dữ liệu của khách hàng. Khi người dùng có nhiều quyền kiểm soát các dữ liệu bản thân lưu lại trên các kênh digital, các nhóm marketing tại các doanh nghiệp phải điều chỉnh lại chiến lược của họ, tìm cách mới để gắn kết quả từ các số liệu marketing thu thập được với hành vi người tiêu dùng.

 Insights (Nhận định)

Phần lớn sự thành công của các hoạt động marketing đều phụ thuộc vào các con số. Ví dụ, khi đào sâu vào các số liệu trên Google Analytics của một website mới cập nhật có thể nhìn thấy cách thức khách hàng tương tác với những thay đổi đó thông qua “hành trình” click của họ trên trang này. Những con số này giúp ích cho cả đội ngũ Marketing, Bán hàng và Phát triển sản phẩm để có cách thức tốt hơn trong việc thiết kế sản phẩm và tiếp cận người tiêu dùng.

Top 5 kỹ năng năm 2021

Phân tích dữ liệu Marketing

185%

Chiến lược Marketing

119%

Nội dung Marketing

72%

Chứng chỉ sử dụng Google Analytics (IQ)

65%

Quảng cáo Facebook

54%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng Marketing giai đoạn 2017 - 2021

YouTube marketing	285%
Thương hiệu kinh doanh	264%
Google Analytics Individual Qualification (IQ)	256%
Chiến lược Marketing	246%
Instagram marketing	206%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021



Không chỉ có đội ngũ Marketing mới sử dụng các công cụ phân tích dữ liệu Marketing.

Có lẽ đó là lý do vì sao số lượng mua các khóa học liên quan tới nội dung này tăng trưởng

185%

so với năm ngoái.

Google Analytics chứng minh đây là công cụ phổ biến nhất trong việc phân tích dữ liệu nhờ vào mức tiêu thụ khóa học Google Analytics Individual Qualification (IQ) tăng

256%

trong 4 năm trở lại đây.



Quản trị dự án

Sự gia tăng mức độ phức tạp công việc, cộng với các thử thách về làm việc từ xa do ảnh hưởng của dịch bệnh khiến cho kỹ năng Quản trị dự án ngày càng trở nên bức thiết hơn bao giờ hết. Các công cụ giúp gia tăng tính hiệu quả công việc như Scrum và Agile ngày càng được quan tâm trong bốn năm trở lại đây. Các kiến thức và kỹ năng quản trị dự án không chỉ mang lại lợi ích cho ngành kỹ thuật mà còn [hữu ích trong mọi ngành nghề](#), từ xây dựng cho tới chăm sóc sức khỏe hay marketing.

 Insights (Nhận định)

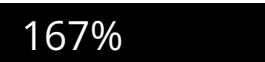
Theo nghiên cứu của [PMI \(Project Management Institute\)](#), tới năm 2030 thị trường lao động toàn cầu cần tới 25 triệu PM mới. Nếu thiếu đi chiến lược quản trị dự án, các team sẽ tồn tại vô số vấn đề như: mục tiêu không rõ ràng, rủi ro cao, vượt ngân sách cho phép...

Top 5 kỹ năng năm 2021

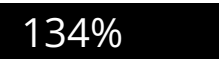
PSPO (Professional Scrum Product Owner) certification



PSM (Professional Scrum Master) certification



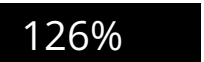
Quản lý chất lượng



PMI (Project Management Institute) certification



PMP (Project Management Professional) certification



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng Quản trị dự án giai đoạn 2017 - 2021

Scrum	250%
BPM (Business Process Management)	238%
Quản trị rủi ro trong dự án	208%
Lean	189%
Quản lý chất lượng	180%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021

“”

Bên cạnh việc phải quản lý các dự án có mức độ phức tạp ngày càng cao, [kỹ năng lắng nghe chủ động](#) trở thành một trong những kỹ năng thiết yếu trong quản trị dự án. Đó là cách chúng ta hoàn toàn hiện diện với người mà chúng ta đang trò chuyện. Vai trò của một người PM đòi hỏi việc giao tiếp hiệu quả với nhiều bên.

[-Joseph Phillips](#)

Giảng viên Quản trị dự án tại Udemy



Bán hàng & Chăm sóc Khách hàng

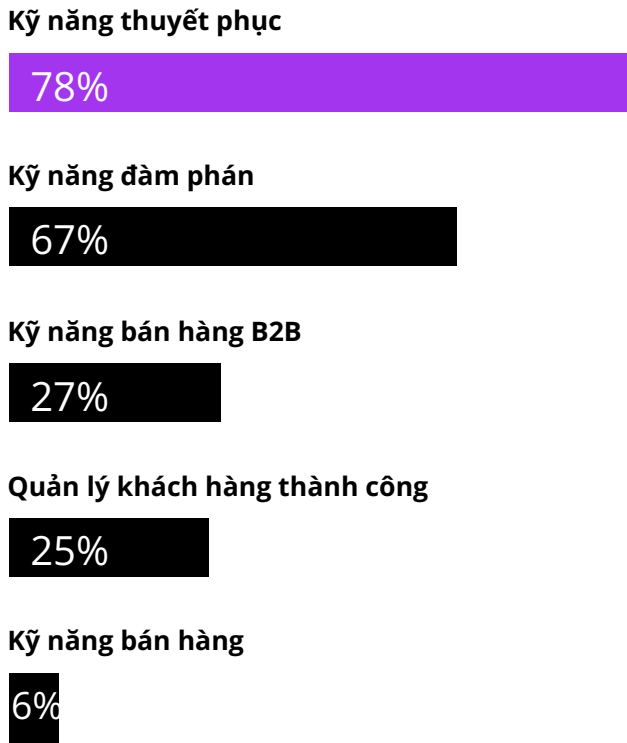
Bộ phận Kinh doanh và Chăm sóc khách hàng đã có sự thích nghi nhanh chóng trong năm qua để việc bán hàng và chăm sóc khách hàng “từ xa” diễn ra hiệu quả nhất. Sự thay đổi này đòi hỏi các chuyên gia trong lĩnh vực này nâng cao kỹ năng giúp họ thấu hiểu khách hàng hơn.

Kỹ năng thuyết phục và Kỹ năng đàm phán là hai trong số các kỹ năng chính tác động đến quá trình ra quyết định mua hàng của người tiêu dùng. Vì vậy, hai kỹ năng này luôn cần thiết và cần thường xuyên nâng cấp.

 Insights (Nhận định)

Khi có sự chuyển dịch đến từ khách hàng và thị trường cạnh tranh, các chuyên gia bán hàng và chăm sóc khách hàng cũng cần thay đổi cách thức họ thuyết phục và đàm phán với khách hàng. Đó là lý do vì sao lượng tiêu thụ các khóa học liên quan đến kỹ năng thuyết phục và kỹ năng đàm phán lần lượt **tăng trưởng 382% và 151% trong bốn năm trở lại đây.**

Top 5 kỹ năng năm 2021



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng Bán hàng và Chăm sóc Khách hàng giai đoạn 2017 - 2021

Kỹ năng thuyết phục	382%
Kỹ năng bán hàng B2B	224%
Kỹ năng đàm phán	151%
Kỹ năng bán hàng	141%
Quản lý khách hàng thành công	133%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021

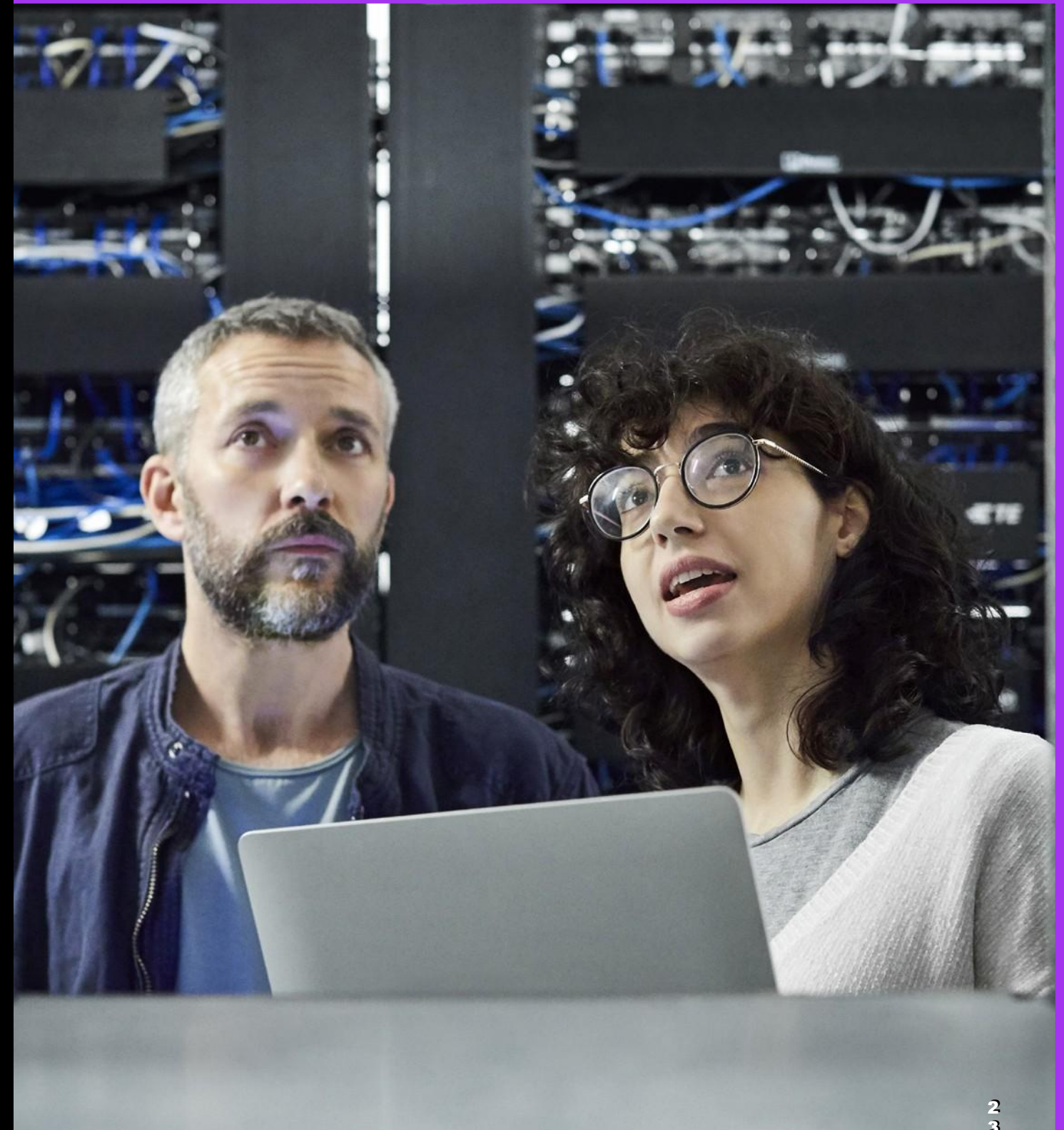
“”
Các mối quan hệ có vai trò quan trọng. Đây là yếu tố giúp gia tăng hoặc phá vỡ lòng tin của khách hàng với nhãn hàng của mình. Lắng nghe chủ động, thấu cảm và hiểu kỳ (ham tìm tòi) là những kỹ năng quan trọng mà bất kỳ chuyên gia bán hàng hay chăm sóc khách hàng nào cần trang bị để xây dựng mối quan hệ thành công với khách hàng.

[-Jenny Dempsey](#)
Giảng viên Chăm sóc Khách hàng - Udemy



Kỹ năng về công nghệ

Chiến lược công nghệ là chiến lược kinh doanh.



Nhiều công ty đang triển khai các giải pháp điện toán đám mây

Với cách làm này, các nhóm kỹ thuật mở ra những khả năng mới về năng suất và tốc độ so với thị trường. Do đó, chiến lược kinh doanh và chiến lược công nghệ của một tổ chức không còn tách biệt. Các định hướng về công nghệ ngày nay là chìa khóa để duy trì lợi thế cạnh tranh lâu dài trong tương lai.

Các công ty phải đảm bảo rằng các technical leader có quyền quyết định trong tổ chức. Trong khảo sát [Deloitte-Wall Street Journal Intelligence survey](#), 40% các CEO cho rằng CIO hoặc tech leader sẽ định hướng được chiến lược kinh doanh của công ty.



40%

Các CEO cho rằng CIO hoặc technical leader sẽ định hướng được chiến lược kinh doanh của công ty.

Vậy, để tập trung phát triển chiến lược kỹ thuật, các nhà lãnh đạo nên đầu tư trau dồi công nghệ liên tục cho đội ngũ kỹ thuật như thế nào?

Chúng tôi đã tìm hiểu mức độ thịnh hành của khóa học trên tất cả các khóa Kỹ thuật của Udemý Business để giúp bạn hiểu những kỹ năng nào cần tập trung trong các chương trình đào tạo cho năm tới. Chúng tôi cũng đánh giá lại để xem những kỹ năng nào đã có xu hướng đi lên trong bốn năm qua.



Điều này có ý nghĩa gì đối với tổ chức của bạn

Các kỹ năng kỹ thuật cần thiết không chỉ dành riêng cho những nhân sự có chức danh liên quan.

Khi các công ty kết hợp một số giải pháp đám mây vào cơ sở hạ tầng của họ, hầu hết các nhân viên kỹ thuật sẽ cần phải làm quen với thuộc tính công nghệ đám mây. Tương tự, quy trình DevOps phát triển sản phẩm giúp các nhóm kỹ sư có năng suất cao hơn và một lần nữa lại là kỹ năng cần thiết cho các vị trí như lập trình viên, chuyên gia an ninh mạng hoặc chuyên gia công nghệ. **Để giữ cho nhóm làm việc trở nên linh hoạt, các team leaders nên xem xét cách các kỹ năng được đề cập trong chương này liệu có phù hợp với các ưu tiên kinh doanh của tổ chức hay không và lập kế hoạch học tập để phát triển các kỹ năng đó ở nhân viên, bất kể vị trí của họ là gì.**



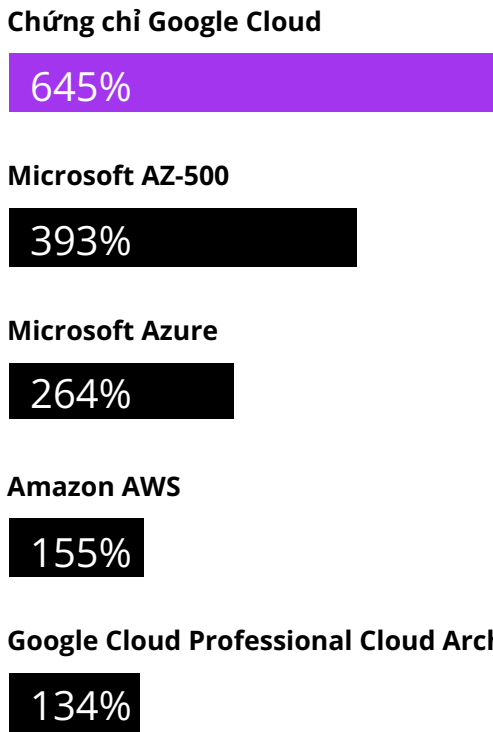
Điện toán đám mây

Tương tự như phát triển web, nhiều nhân viên kỹ thuật cần phải làm quen với các công cụ và quy trình điện toán đám mây. Từ các chuyên gia an ninh mạng (cybersecurity) đến các nhà khoa học dữ liệu (data scientists), kiến thức về điện toán đám mây giúp các nhóm kỹ thuật đa chức năng làm việc hiệu quả, trong một quy trình linh hoạt giúp bàn giao sản phẩm một cách nhanh chóng.

 Insights (Nhận định)

Ngoài các chủ đề về điện toán đám mây trên trang này, hãy cùng xem các chủ đề về điện toán đám mây có mức tiêu thụ tổng thể nhiều nhất trong năm qua. Theo thứ tự, người học Udemy Business ưu tiên tìm học những khóa sau: Chứng chỉ Microsoft Azure, chứng chỉ Amazon AWS, và chứng chỉ Google Cloud. Kết quả này cũng tương tự với báo cáo xu hướng của ngành cho thấy [Amazon và Microsoft thống trị thị trường điện toán đám mây](#).

Top 5 kỹ năng điện toán đám mây hàng đầu 2021



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng điện toán đám mây giai đoạn 2017-2021

Google Cloud	796%
Microsoft Azure	251%
AWS Lambda	202%
AWS CloudFormation	174%
Amazon AWS	158%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021

“”
Tôi đã chứng kiến tận mắt các doanh nghiệp đang trên hành trình chinh phục công nghệ điện toán đám mây trong đại dịch. Rất nhiều công nghệ đang vươn lên dẫn đầu — AWS và Azure — và Google Cloud. Đối với những người mới bắt đầu hành trình tìm hiểu Google Cloud, thi chứng chỉ là một điểm khởi đầu lý tưởng.

— [Ranga Karanam](#)
người hướng dẫn Azure, AWS, và chứng chỉ GCP



An ninh mạng

Với việc tội phạm mạng ngày càng trở nên tinh vi và phổ biến và các vụ kiện và dàn xếp [hàng trăm ngàn đô la](#) về an ninh mạng— các công ty không thể làm ngơ về tính bảo mật thông tin trong công ty của họ. An ninh mạng và cơ sở hạ tầng doanh nghiệp là những mối quan tâm đặc biệt khi nhân viên làm việc từ xa hoặc khi làm việc trên các thiết bị cá nhân, trong những trường hợp này nguy cơ bị tin tặc xâm nhập vào một hệ thống có vẻ an toàn sẽ tăng lên.

 Insights (Nhận định)

Bạn hẳn không biết bắt đầu [nâng cao kỹ năng về an ninh mạng cho nhóm của mình từ đâu?](#)

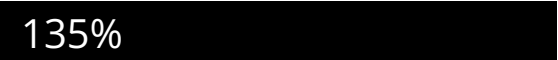
CompTIA, một hiệp hội thương mại CNTT, cung cấp [chứng chỉ Security+](#), chứng nhận cho chứng chỉ nền tảng về bảo mật. Nội dung học bao gồm quản trị nhận diện và quyền truy cập, cài đặt và cấu hình các thành phần mạng an toàn, kiến trúc mạng an toàn, các phương pháp về mã hóa và mật mã, phát hiện mối đe dọa và nhiều kỹ năng khác cơ bản cho vai trò an ninh mạng.

Top 5 kỹ năng điện toán đám mây hàng đầu 2021

Chứng chỉ CompTIA CySA+



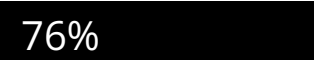
CISM (Chứng chỉ quản trị bảo mật thông tin)



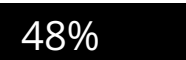
Chứng chỉ CompTIA PenTest+



CISSP (Chứng chỉ chuyên gia bảo mật hệ thống thông tin)



Wireshark



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng điện toán đám mây hàng đầu giai đoạn 2017 - 2021

CompTIA CySA+ certification	275%
Chứng chỉ CompTIA Security+	243%
Kali Linux	157%
Network security	149%
Ethical hacking	138%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021



Nhu cầu về kỹ năng an ninh mạng hiện nay [vượt xa nguồn cung nhân lực an ninh mạng đủ tiêu chuẩn](#), theo nghiên cứu của Hiệp hội An ninh Hệ thống Thông tin (ISSA). Để giải quyết khoảng cách kỹ năng này, các công ty phải đào tạo nội bộ các kỹ năng cần thiết để giải quyết các rủi ro bảo mật. Các chủ đề liên quan đến chứng chỉ an ninh mạng có sự tiêu thụ đáng chú ý trên Udemy Business với các khóa học liên quan đến chứng chỉ CompTIA CySA + tăng **155% trong năm vừa rồi**. Chúng ta cũng có thể thấy việc đào tạo về an ninh mạng trở thành ưu tiên quan trọng của các công ty kể từ năm 2017 **(+149%)** và đánh giá hệ thống mạng - ethical hacking **(138%)** ghi nhận mức tiêu thụ của người học ngày càng tăng.



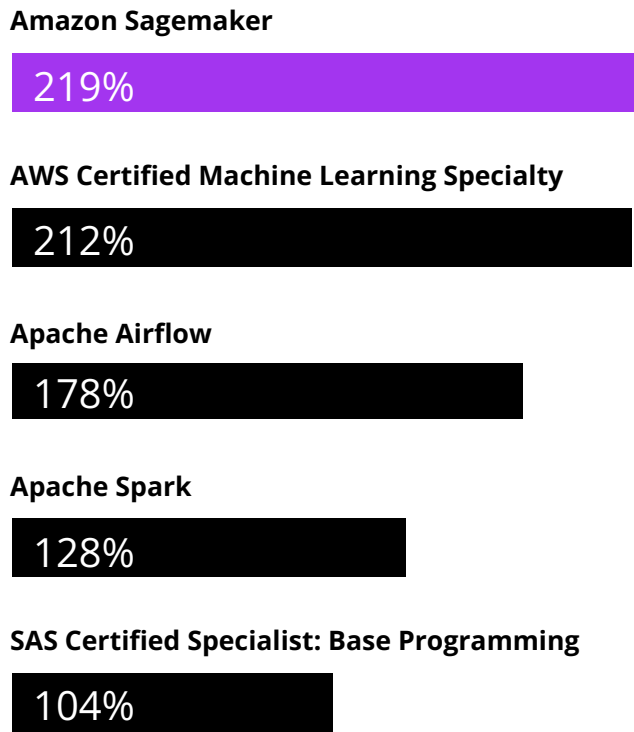
Khoa học dữ liệu

Với việc dân chủ hóa (democratization) dữ liệu trong các tổ chức , thứ chúng ta thảo luận vào năm ngoái, các nhóm khoa học dữ liệu ngày càng tăng tần suất làm việc cùng nhóm kỹ thuật đa chức năng trong việc xử lý các dữ liệu phức tạp. Các nhóm phân tích dữ liệu đang phát triển để xây dựng kiến trúc dữ liệu cho các sản phẩm của khách hàng và hệ thống nội bộ đều sử dụng khả năng machine learning và phân tích do AI hỗ trợ.

 Insights (Nhận định)

Các vị trí của nhóm khoa học dữ liệu hiện bao gồm cả các kỹ sư dữ liệu lành nghề và kỹ sư machine learning, những người có kỹ năng phân tích dữ liệu phức tạp với trình độ cao. Sự tăng trưởng về mức độ tiêu thụ khóa học liên quan đến thị giác máy tính (computer vision) **(+254%)** và xử lý ngôn ngữ bản xứ (natural language processing) **(+195%)** trong vòng 4 năm qua cho thấy những kỹ năng ưu tiên của bộ phận khoa học dữ liệu.

Top 5 kỹ năng khoa học dữ liệu hàng đầu 2021



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng khoa học dữ liệu hàng đầu giai đoạn 2017 - 2021

Computer vision	254%
Pandas	202%
Natural language processing	195%
Artificial intelligence	171%
Elasticsearch	163%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021

“Do tầm quan trọng ngày càng tăng của việc sử dụng dữ liệu để đưa quyết định tốt hơn và nhanh hơn, nên nút thắt cổ chai - hay thách thức ở đây là khả năng xây dựng hạ tầng và kỹ thuật cho khoa học dữ liệu, chứ không phải khả năng phân tích dữ liệu.”

-McKinsey Digital



Hoạt động CNTT

Đội ngũ CNTT của bốn năm trước sẽ có ít điểm tương đồng với đội ngũ CNTT của năm 2022 và các năm sau đó. Jason Johnson, CIO of Sweetwater, cho rằng: “Chúng ta đã từng nghĩ về phát triển phần mềm như một kỹ năng thiết yếu, và giờ vẫn vậy; thậm chí, nó nhanh chóng trở thành kỹ năng chính yếu cho tất cả các công việc CNTT. Sử dụng API và Ansible (Python) để triển khai các thay đổi cấu hình hoặc tận dụng điện toán đám mây đã biến cơ sở hạ tầng thành dạng code bằng cách sử dụng các công cụ như Terraform. Tất cả các bộ kỹ năng này đều đòi hỏi các kỹ sư CNTT hiện đại phải tư duy và là nhà phát triển phần mềm.” Hãy xem các kỹ năng CNTT ở đây và trang tiếp theo và thêm chúng vào kế hoạch học tập của nhóm CNTT của bạn trong năm tới.

 Insights (Nhận định)

Các kỹ năng vận hành như quản trị máy chủ (mức tiêu thụ khóa học tăng 398% kể từ năm 2017), quản lý cơ sở dữ liệu (tăng 475% so với cùng kỳ năm trước) và mạng máy tính (tăng 202% kể từ năm 2017) tiếp tục là kỹ năng quan trọng đối với các chuyên gia CNTT. Tuy nhiên, chủ đề mới như Kubernetes cũng sẽ phát triển trong ngành CNTT; lượng tiêu thụ các khóa học liên quan đến **chứng chỉ Quản trị viên Kubernetes đã tăng 842%** kể từ năm 2017.

Top 5 kỹ năng khoa học dữ liệu hàng đầu 2021

Database management

475%

IT Service management

278%

Certified Kubernetes Administrator (CKA)

137%

Storage area network

112%

Oracle GoldenGate

105%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng khoa học dữ liệu hàng đầu giai đoạn 2017 - 2021

Certified Kubernetes Administrator (CKA)	842%
Server administration	398%
Cisco Nexus	379%
Computer network	202%
PowerShell	183%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021



Sự tiêu thụ các khóa học liên quan đến chứng chỉ Quản trị viên Kubernetes đã tăng **842%** kể từ năm 2017.



Phát triển phần mềm

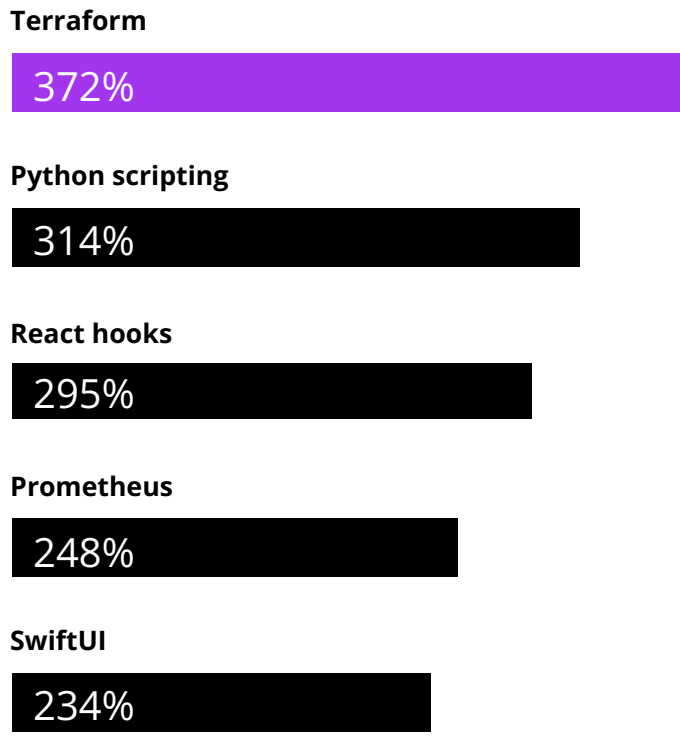
Kinh nghiệm coding đang trở thành một kỹ năng cần thiết trong các chức năng công nghệ bất kể vị trí công việc. Đó là một xu hướng giúp các nhóm đưa sản phẩm ra thị trường nhanh hơn. “**Gần 60% developers** đang release code nhanh **gấp 2 lần** so với trước đây, nhờ vào DevOps,” theo báo cáo năm 2021 của [GitLab, A Maturing DevSecOps Landscape](#). “Theo xu hướng mà chúng tôi đã quan sát thấy từ năm 2020, vai trò của lập trình viên tiếp tục thay đổi, họ đảm nhận nhiều trách nhiệm hơn so với trước.”

 Insights (Nhận định)

Điều này có ý nghĩa gì đối với tổ chức của bạn?

Nghĩa là mở rộng các kỹ năng và phương pháp thường được các kỹ sư phần mềm sử dụng cho toàn bộ nhóm kỹ thuật. Vì vậy, áp dụng một phương pháp linh hoạt không chỉ dành cho quá trình phát triển phần mềm mà còn là chìa khóa quan trọng trong **cách tiếp cận của bạn để đào tạo nhóm phát triển**. Và thời gian luôn là một yếu tố khuyến khích văn hóa học tập, với các cơ hội cho các nhà phát triển học hỏi trong quá trình làm việc thay vì chờ đợi một buổi hội thảo đào tạo kéo dài hàng giờ đồng hồ.

Top 5 kỹ năng khoa học dữ liệu hàng đầu 2021



Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng 2020 - 2021

Top 5 kỹ năng khoa học dữ liệu hàng đầu giai đoạn 2017 - 2021

Google Flutter	966%
Terraform	224%
Open API specification	656%
Dart (programming language)	587%
Continuous delivery	574%

Tỷ lệ tăng trưởng tiêu dùng giai đoạn 2017 - 2021

 Những vai trò, nhiệm vụ của Phát triển Phần mềm

[Khách hàng của Udemyl Business - Synechron](#) luôn chú trọng phát triển tài năng của mình. Nhưng trong năm ngoái, công ty đã theo đuổi xu hướng mới, chấp nhận chuyển các nhóm lập trình của mình từ học chuyên môn sang kiến thức lập trình tổng thể.

Nhân viên cần tiếp cận để mở rộng việc học tập - đào tạo kỹ thuật của mình.

“”
Chỉ có kiến thức .NET hoặc Java framework là không đủ. Chúng ta phải đào tạo nhân viên trở thành full-stack developer, và có được nhiều kỹ năng hiện đại cần thiết khác.

-Varun Patil
Giám đốc cấp cao về phát triển nhân sự tại Synechron

Với các kỹ năng phù hợp, mọi thứ đều có thể thực hiện

Bất kể kế hoạch phát triển nhân viên của bạn có tập trung vào kỹ năng kỹ thuật, kỹ năng chiến thuật hay kỹ năng quan trọng - power skills (trước đây gọi là kỹ năng mềm) hay không, văn hóa học hỏi nội bộ là lợi thế cạnh tranh của bạn. Bằng cách xây dựng việc học tập thông qua quy trình làm việc, mỗi thành viên của tổ chức được trao quyền để làm chủ kinh nghiệm học tập của họ và khai mở được các khả năng cho bản thân và tổ chức. **Hãy tưởng tượng một thế giới nơi nhân viên phát hiện ra những lỗ hổng kỹ năng và giải quyết chúng một cách chủ động và ngay lập tức. Học và áp dụng các kỹ năng mới theo cách này không chỉ giúp nhân viên gắn bó và có động lực - nó giúp công ty của bạn duy trì tính cạnh tranh và thích ứng với mọi thứ.**



Nói chuyện với các chuyên gia học tập của chúng tôi để khám phá các phương pháp đã được chứng minh trong việc xây dựng văn hóa học tập mạnh mẽ, nơi các nhân viên hăng hái học hỏi, chia sẻ thông tin và thúc đẩy sự đổi mới trong toàn công ty.

→ [Demo - Dùng thử miễn phí](#)



DỊCH VỤ CỐT LÕI



Tư vấn chuyển đổi doanh nghiệp

Giải quyết các thách thức trong quản trị nội bộ doanh nghiệp



Huấn luyện đội ngũ lãnh đạo

Các phương pháp huấn luyện hiện đại giúp đội ngũ lãnh đạo tìm được giải pháp xử lý vấn đề cho doanh nghiệp



Tư vấn Chiến lược phát triển nguồn lực

Xây dựng doanh nghiệp trở thành "Tổ chức học tập" nhằm nâng cao chất lượng nguồn lực



Tư vấn – Huấn luyện triển khai OKR

Phương pháp quản trị doanh nghiệp theo mục tiêu



Chuyển đổi Agile

Đào tạo, huấn luyện đội ngũ, xây dựng cộng đồng Agile trong doanh nghiệp



XEM THÊM
TẠI ĐÂY

Là một thành viên trong hệ sinh thái Agilead Global, **GrowMind** ra đời với sứ mệnh "**Đồng kiến tạo mạng lưới các Công ty tiến bộ và hạnh phúc**", đưa đến các giải pháp **tư vấn chuyển đổi doanh nghiệp**, giúp nâng cao năng lực quản trị và phát triển chất lượng nguồn nhân lực.

Udemy business

Udemy's mission is to create new possibilities for people and organizations everywhere by connecting them to the knowledge and skills they need to succeed in a changing world. Fueled by the Udemy marketplace, Udemy Business helps companies achieve critical business outcomes and stay competitive by offering fresh, relevant, and personalized on-demand learning.

The Udemy Business subscription is a curation of top-rated courses taught by real-world experts from the Udemy marketplace.

Our content covers key business and technical topics ranging from development and IT to leadership, marketing, design, stress management, and much more. In addition to a curated content collection, we offer a platform to drive effective learning as well as tools for leaders to host and distribute their own proprietary content.

→ business.udemy.com

We are trusted by 8,600+ businesses around the world



METHODOLOGY

The 2022 Workplace Learning Trends Report is based on data from the learning behavior of thousands of global companies using the Udemy Business platform. All Udemy Business courses are associated with topics, with each course having up to five topics. These topics are what you see as the trending skill. topics within the report. For courses with multiple topics, consumption minutes are divided equally across all topics associated with those courses. Year-over-year topic data compares the consumption of courses in the Udemy Business collection from July 1, 2019–July 1, 2020, to July 1, 2020–July 1, 2021. The four-year topic data looks at the average year-over-year growth rates of course consumptions from July 1, 2017–July 1, 2021.